



R·BERGERSEN

RETUR OG REKLAMASJONSKJEMA

R · BERGERSEN POSTBOKS 64 BRYN, 0611 OSLO

KUNDENAVN:

ORDRE/FAKTURANR.

ADRESSE:

KUNDENR:

POSTNR. STED:

KJØPSDATO:

TELEFON NR:

Returen gjelder:

REKLAMASJON

KREDITERING

NY VARE

DEFEKT VARE

Årsak til retur:

artikkelnummer

Produktbeskrivelse

Antall

Årsak kode

Årsak koder:

Feil på vare: 01

Defekt pakning: 02

Retur avtalt: 03

Mangler deler: 04

Skade under transport: 05

Kommentarer:

All retur av varer skal være avtalt og godkjent på forhånd. Dette gjøres ved å kontakte oss på tel. 22 04 07 50 eller ved å sende oss en henvendelse på post@rbergersen.no Ved reklamasjoner skal det spesifiseres hva som er galt med varen i.h.h.t. våre salgs- og leverings-betingelser. Vi forbeholder oss retten til å krevet et returgebyr på minimum 25% av varen salgsverdi.

Sted/ dato:

Signatur: